



Livret d'utilisation - Démarrer avec l'agenda ChronoRDV

- Première connexion à mon agenda
- Les principales fonctionnalités
- Prendre un RDV
- Modifier ou Supprimer un RDV
- Prise de RDV sur Internet par les clients

Pour plus d'information, contactez nous via

Vous pouvez nous contacter via :

- Le support Live
- Le gestionnaire d'incident
- Par Email : contact@chronordv.com



Première connexion à votre agenda

Rendez-vous sur www.chronordv.com, puis cliquez sur  CONNEXION PROFESSIONNELLE en haut à droite de la page.



Vous pouvez ensuite vous identifier grâce aux identifiants fournis par email. Vous pourrez alors **accéder directement à votre agenda** via Internet !

Connexion au planning de RDV en ligne

Vous pouvez vous connecter au planning via ce formulaire sécurisé.

Référence
Veuillez saisir votre référence

Clé de connexion
Veuillez saisir votre clé de connexion

Vous avez oublié votre référence ou votre clé de connexion ? Rendez-vous sur cette page pour un rappel de vos identifiants.
Cette page est entièrement sécurisée par chronordv.com, contactez nous via le support pour tous problèmes.

Controle Aide à Distance.

Principales fonctionnalités de votre planning ChronoRDV

Les principales fonctionnalités sont accessibles via la barre du haut de votre planning.



Différentes Zones :

- Recherche Client ...

Cette option, vous permet d'effectuer une recherche sur la base de données de vos clients. En tapant les premières lettres, vos différents clients apparaissent.

Vous pouvez y insérer le nom du client, le numéro de téléphone, l'adresse E-mail etc...

- Configuration

Vous permet de configurer le planning de la tête au pied. Vous y retrouvez les différents moyen de modifier l'apparence du planning, vous y rajouter également vos prestations (durée, prix) mais vous pouvez aussi définir le nombre d'utilisateurs ainsi que leurs horaires.

- Historique Rappel

Retrouvez l'historique de vos rappels de RDV qu'ils soient par E-Mail ou SMS

- Statistique de vos RDV

L'intégralité de vos statistiques est présent. Nombre de RDV / Mois, Nombre de RDV / prestation, Chiffre d'affaire / Prestations etc ...

- + de SMS

Un lien rapide vous permettant de recharger votre compte en rappel SMS

- Enquête Satisfaction

ChronoRDV permet également d'envoyer à vos clients une enquête satisfaction. Grâce à cet onglet, vous retrouvez tous les retours de vos clients, vous pouvez également leur répondre.

- Compte / Facture

Retrouvez la dernière facture en cours de votre compte.

- Déconnexion

Déconnectez vous proprement et en toute sécurité de votre planning.

Prendre un rendez-vous sur ChronoRDV

Afin de prendre un rendez-vous, il suffit de cliquer sur le jour et l'heure que vous souhaitez.

	Lun. 05 Janvier 15	Mar. 06 Janvier 15	Mer. 07 Janvier 15
12:00	BEN	BEN	BEN
13:00			

X

Veuillez remplir ce formulaire pour prendre rendez-vous:

Date et Heure : 06/11/2014 | Heure : 19:30 | ID Utilisateur : 1

Vehicule Préciser : Vehicule	<input type="text"/>	Carburant Préciser : Carburant	<input type="text"/>
Nom Préciser : Nom	<input type="text"/>	Telephone SMS (Crédit SMS :)	<input type="text"/> SMS : <input type="button" value="Oui"/>
Adresse Email Préciser : Adresse Email	<input type="text"/>	Code Promo	<input type="text"/>

Prestation
Sélectionner votre prestation

Début du rendez-vous



Remplissez chaque champs afin d'avoir le maximum d'information !

Modifier ou Supprimer un rendez-vous sur ChronoRDV

Cliquer sur le rendez-vous que vous souhaitez modifier ou encore supprimer de votre planning.

06:15 - 06:50
Toilettage chat(s) - -
0601020304 - - Flavien--

Formulaire de modification de rendez-vous :

Nom Client Flavien
Préciser : Nom Client

Prenom Client
Préciser : Prenom Client

Telephone 0601020304
SMS (Crédit SMS : 0)

SMS : Non ▼

Adresse Email
Préciser : Adresse Email

Code Promo

Prestation Toilettage chat(s) - 35minute(s) - Prix : 0.00€ ▼
Sélectionner votre prestation

Sélectionnez la date et l'heure du rendez-vous :

04/11/2014 08 ▼ : 15 ▼

Supprimer le RDV Valider le RDV

- Pour modifier le rendez-vous sur le planning, il faut que vous modifiez les informations et cliquez sur le bouton

« Valider le RDV »

- Pour supprimer le rendez-vous de votre planning, il faut vous rendre sur le bouton

« Supprimer le RDV »

Et sélectionner la raison de suppression :

Selectionner la raison de la suppression du rendez-vous :

Le Client a décommandé le rendez-vous

Le Client ne s'est pas présenté

Autres raisons

En sélectionnant "Le Client ne s'est pas présenté", une note négative sera enregistré pour ce client. Le planning vous signalera l'absence de ce client si celui-ci reprend un rendez-vous.

La prise de RDV pour vos clients.

Chronordv, met à votre disposition un mini-site internet permettant la prise de rendez-vous en toute simplicité. Grâce à l'onglet « Configuration » vous pouvez y modifier l'apparence dans les moindres détails.

Le lien que vous pouvez retrouver dans l'onglet « Configuration » à promouvoir à vos clients

[Retour au planning](#)

[Retour au panneau de configuration](#)

Je ne possède pas de site internet :

Nous vous invitons à communiquer cette adresse url à vos clients pour la prise de rendez-vous en ligne :

<http://www.chronordv.com/web-2.html>

<http://www.chronordv.com/web-VOTREREFERENCE.html>

Un doute, une question ? Notre équipe à est à votre disposition !

Aperçu d'un mini-site Internet :



The screenshot shows the website for AUTOSUR Mazingarbe. At the top left is a cartoon character in a red shirt. The main header features the 'AUTOSUR' logo in large white letters on a blue background, with 'Mazingarbe' in smaller white letters on a red background to the right. Below the header is a navigation bar with two buttons: 'Prendre RDV' and 'Catégorie'. The main content area has a dark blue background and contains the following text:

Rendez-vous en ligne AUTOSUR - MAZINGARBE
Avis Client : ★★★★★

Prendre rendez-vous pour :

Un Contrôle Technique

POUR LES CONTRES VISITES CONTACTEZ NOUS AU 03.21.44.60.29

CONTRÔLE TECHNIQUE ADHÉRENT A LA REMISE MACIF ET AXA ET APRR AUTOROUTE - VOTRE CONTRÔLE TECHNIQUE A 50 EURO GRÂCE A LA PRESTATION SPÉCIAL WEB ! (Offre non cumulable)

NOUS NE SOMME PAS EN MESURE DE RÉALISER LE CONTRÔLE TECHNIQUE DES VÉHICULES GPL

Votre centre est proche de vermelles, auchy les mines, bully les mines, noeux les mines, sains en gohelle, grenay, labourse, cuinchy, cambrin, annequin, noyelles les vermelles, hulluch, beuvry, violaines, la bassée, givenchy, douvrin, haisnes, wingles, mazingarbe

Prise de rendez-vous par internet et agenda partagé fournis par ChronoRDV - © 2012 - 2014 ChronoRDV